

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального казенного общеобразовательного учреждения Восточенская

основная общеобразовательная школа № 11

на 2021 год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы  |
| Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся. | Опубликовать на сайте |  30 апреля 2021 года. | Алмазова Алена Анатольевна, зам.директора по УВР |  |  |
| Не представлен актуальный план финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации. | Опубликовать на сайте |  30 апреля 2021 года. | Зималтынова Татьяна Юрьевна, директор |  |  |
| Отсутствует актуальный отчет о результатах самообследования образовательной организации. | Опубликовать на сайте | 30 апреля 2021 года. | Зималтынова Татьяна Юрьевна, директор |  |  |
| Не представлена копия документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми. | Опубликовать на сайте |  30 мая 2021 года. | Протасова Татьяна Петровна, зам.директора по ДО |  |  |
| Отсутствует информация об описании образовательных программ дошкольного уровня с приложением их копий. | Опубликовать на сайте |  30 мая 2021 года. | Протасова Татьяна Петровна, зам.директора по ДО |  |  |
| Отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы дошкольного уровня) с приложением их копий. | Опубликовать на сайте |  30 апреля 2021 года. | Протасова Татьяна Петровна, зам.директора по ДО |  |  |
| Отсутствует актуальная информация о календарном учебном графике дошкольного уровня с приложением копии. | Опубликовать на сайте | 16 апреля 2021 г. | Протасова Татьяна Петровна, зам.директора по ДО |  |  |
| Отсутствует информация (гиперссылка) о федеральных государственных образовательных стандартах дошкольного уровня. | Разместить гиперссылку | 2 апреля 2021 г. | Протасова Татьяна Петровна, зам.директора по ДО |  |  |
| Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных отсутствует. | Опубликовать на сайте | 27 апреля 2021 г. | Алмазова Алена Анатольевна, зам.директора по УВР |  |  |
| Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | Опубликовать на сайте | 31 мая 2021 г. | Зималтынова Татьяна Юрьевна, директор |  |  |
| Отсутствует актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе дошкольного уровня. | Опубликовать на сайте | 23 августа 2021 г. | Протасова Татьяна Петровна, зам.директора по ДО |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг. |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы отсутствует или представлена частично. | Представить на стендах и официальном сайте школы | 6 сентября 2021 года | Алмазова Алена Анатольевна, зам.директора по УВР |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов. |
| Отсутствует возможность получения помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) (дошкольный уровень). | Назначение в учреждении лица, ответственного за оказание помощи, сопровождение лиц с инвалидностью в помещение организации. | 19 апреля 2021г. | Зималтынова Татьяна Юрьевна, директор. |  |  |
|  Проведение инструктирования с ответственным лицом о сопровождении инвалидов в школе. | 19 апреля 2021г. | Зималтынова Татьяна Юрьевна, директор. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы. |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |